

## ceník služeb - Plzeňská karta, Firemní Plzeňská karta (platný od 1. 1. 2017)

### Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba DPH)	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty (PK), Firemní Plzeňské karty (FK) <sup>1</sup>		170,- Kč
První vystavení Plzeňské karty pro seniory od 60 let <sup>1 6</sup>		80,- Kč
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové karty (PK, FK) <sup>2</sup>		170,- Kč
Příplatek k základní ceně za vystavení nové karty (PK, FK) na počkání <sup>5</sup>		250,- Kč
Poplatek za zaslání Plzeňské karty poštou		cena obvyčejného psaní dle platného ceníku České pošty
Elektronická fotografie – pro potřeby PK		25,- Kč
Elektronická fotografie – pro držitele roční časové jízdenky při vystavení duplikátu		zdarma
Zablokování karty (PK, FK) <sup>3</sup>		zdarma
Odblokování karty (PK, FK)		50,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných <sup>4</sup>		170,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele) <sup>5 9</sup>		zdarma
Příplatek k základní ceně za vystavení duplikátu karty (PK, FK) na počkání <sup>9</sup>		80,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK) po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče <sup>7 11</sup>		170,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK) po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči <sup>8</sup>		170,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou <sup>9</sup>		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou <sup>9</sup>		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovosti do elektronické peněženky (PK, FK) na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Manipulační poplatek za fyzický zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na kartu (PK, FK), dobítí hotovosti do elektronické peněženky (PK, FK) v bankomatu		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK)		150,- Kč
Aktivace služby Přehledný účet (PK, FK) – pro držitele roční časové jízdenky		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK) <sup>10</sup>		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu <sup>12</sup>		zdarma

<sup>1</sup> Plzeňskou kartu (PK), Firemní Plzeňskou kartu (FK) si je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem ode dne následujícího po podání žádosti

**2** Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední druhého pracovního dne ode dne následujícího po podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá.

V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 170 Kč.

**3** Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

**4** Kartu si je možno vyzvednout počínaje 12. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu.

**5** Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12

**6** Pro posouzení věku je rozhodné datum podání žádosti. Seniorům od 60 let, kteří trvale žijí na území města Plzně a nemají úřední adresu trvalého bydliště v místě ohlašovy příslušného úřadu městského obvodu, je tato služba hrazena formou daru od města Plzně viz Usnesení Zastupitelstva města Plzně č. 176 ze dne 10. 4 2008.

**7** Životnost Plzeňské karty – čipového nosiče při standardním zacházení byla Podmínkami pro vydání a používání Plzeňské karty platnými v letech 2004 a 2005 stanovena na 7 let ode dne jejího vydání. Po uplynutí garantované životnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

**8** Doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče je vyznačena na každé kartě vystavené od data **22. 5. 2011**. Po uplynutí doby platnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

**9** Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

**10** Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

**11** Dle usnesení Rady města Plzně č. 66 ze dne 15. ledna 2015 a usnesení Rady města Plzně č. 296 ze dne 12. března 2015 bude Plzeňská karta měněna bezplatně následujícím osobám:

- a) děti od 0 do 6 let věku;
- b) děti od 6 do 15 let, které budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- c) občany ČR do 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR do 70 let, pobírající starobní důchod nebo invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně, kteří budou v době výměny Plzeňské karty držiteli alespoň 365 denní časové předplatné jízdenky pro tarifní zónu 001 Plzeň;
- d) občany ČR od 70 let nebo osoby s trvalým pobytem v ČR od 70 let;
- e) držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P,

a to za současného splnění podmínek:

i. že shora uvedené osoby podají žádost o výměnu Plzeňské karty, na níž není vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 1 měsíc před termínem výměny Plzeňské karty, který PMDP, a.s. stanoví a uveřejní způsobem v místě a čase obvyklým (na internetových stránkách <http://www.plzenskakarta.cz/>, ve vozidlech MHD, apod.) a v případě Plzeňské karty, na níž je vytištěna doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče, nejdříve 3 měsíce před uplynutím data platnosti vytištěného na Plzeňské kartě, a zároveň, že

ii. shora uvedené osoby při převzetí nově vystavené Plzeňské karty původní Plzeňskou kartu PMDP, a.s. odevzdají,

za podmínky, že shora, pod bodem (i) a (ii), uvedené osoby budou v době výměny Plzeňské karty držiteli 380 denní časové předplatné jízdenky ve smyslu čl. 3 nařízení statutárního města Plzně č. 9/2011 o tarifu integrované dopravy Plzeňska na území města Plzně (tarifní zóna 0001 Plzeň), s tím že držení časové předplatné jízdenky nedokládají osoby, které mají podle nařízení statutárního města Plzně č. 9/2011 nárok na bezplatnou přepravu.

**12** V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

#### **Informace k předplatnému:**

Pro žáky do 15 let, studenty a učně od 15 do 26 let je poskytováno pro vnější zóny " V" měsíční, desetiměsíční a volné (1-123 dnů) zlevněné jízdné na základě platného žákovského průkazu, a to mimo měsíců července a srpna.

Předplatné na 365 dní a předplatné na 183 dní lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s. a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

## Ceník služeb - Plzeňská karta ISIC (platný od 1. 1. 2017)

### Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Zablokování karty <sup>1</sup>		zdarma
Odblokování karty		50,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou <sup>2</sup>		zdarma
Zaslání výpisu transakcí poštou		30,- Kč
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISIC dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISIC na přepážce hotovostně i bankovní kartu		10,- Kč
Manipulační poplatek za fyzický zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Nahrání předplatného na Plzeňskou kartu ISIC, dobítí hotovosti do elektronické peněženky Plzeňské karty ISIC v bankomatu		zdarma
Aktivace služby Přehledný účet		150,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské karty ISIC <sup>3</sup>		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu <sup>4</sup>		zdarma

**1** Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 371 655 600 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP a případně požádat o vydání duplikátu karty.

**2** Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12

**3** Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

**4** V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

### Poznámka:

z důvodu ukončení vydávání kobrendované karty Plzeňská karta-ISIC bude držiteli v případě potřeby vydán duplikát v podobě standardní Plzeňské karty. Zákazník má současně možnost si v Zákaznickém centru PMDP na Denisově nábřeží 12 k Plzeňské kartě odděleně zakoupit běžnou kartu ISIC.

### Informace k předplatnému:

Pro žáky do 15 let, studenty a učně od 15 do 26 let je poskytováno pro vnější zóny měsíční, desetiměsíční a volné (1-123 dnů) zlevněné jízdné na základě platného žákovského průkazu, a to mimo měsíců července a srpna.

Předplatné na 365 dní a předplatné na 183 dní lze dobít od kteréhokoliv dne v roce. Všechny tarify je možné dobít na e-shopu Plzeňské karty, bankomatech České spořitelny, a.s., a na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

## Ceník služeb - Plzeňská jízdenka (platný od 1. 1. 2017)

Vydavatel ceníku:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem v Plzni, Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00

IČ 25220683, DIČ CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 710

Služba	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Plzeňská mini <sup>2</sup>		100,- Kč
Plzeňská mini <sup>2</sup> – pro držitele roční časové jízdenky		80,- Kč
Plzeňská turistická karta / jízdenka – vratná záloha		100,- Kč
Vystavení duplikátu „Plzeňské jízdenky nebo Plzeňské mini“ z důvodů mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození čipové karty při současném vrácení původní karty *		100,- Kč
Vystavení duplikátu „Plzeňské jízdenky nebo Plzeňské mini“ v případě výskytu vady (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele při současném vrácení původní karty) * <sup>3</sup>		zdarma
Manipulační poplatek za dobítí hotovosti do elektronické peněženky „Plzeňské jízdenky nebo Plzeňské mini“ na přepážce hotovostně i bankovní kartou		10,- Kč
Manipulační poplatek za fyzický zápis transakce ze systému e-shop na přepážce		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení Plzeňské turistické karty / jízdenky		zdarma
Dobítí hotovosti do elektronické peněženky „Plzeňské jízdenky a Plzeňské mini“ v bankomatu		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z Plzeňské jízdenky <sup>1</sup>		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma

<sup>1</sup> Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

<sup>2</sup> Tento produkt je nabízen pouze do vyčerpání zásob.

\* Plzeňskou jízdenku si je možno v případě žádosti o vystavení duplikátu vyzvednout i na počkání v Zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, Plzeň, nutnou podmínkou pro vydání duplikátu Plzeňské jízdenky je vrácení původní (nefunkční) Plzeňské jízdenky. Duplikát bude vždy vydán bez elektronické hotovosti. Nevyčerpaná částka elektronické hotovosti z původní nefunkční karty bude na novou kartu dohrána nejdříve po uplynutí 30 pracovních dnů od podání žádosti v Zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, Plzeň. V případě vystavení duplikátu produktu Plzeňské jízdenky, který již není v prodeji, je možné vystavit duplikát na jiný alternativní produkt z nabídky (např. Plzeňskou mini)

<sup>3</sup> Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

Vydávání a používání Plzeňské mini je upraveno platnými Obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, které jsou zveřejněny ve všech prodejních místech PMDP a na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.plzenskajizdenka.cz](http://www.plzenskajizdenka.cz) a platným reklamačním řádem PMDP.

Provozní doby a seznam všech prodejních míst jsou uvedeny na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).